

# Praxis sicher durch die Krise navigieren

## 5 Tipps von Zahnärzten für Zahnärzte

Die umfassenden Auswirkungen der Covid-19 Pandemie erschweren die Behandlungen der Patienten und erfordern besondere Maßnahmen im Praxisalltag. Wir haben bei anderen erfolgreichen Zahnarztpraxen nachgefragt und liefern Ihnen Tipps, wie Sie auch Ihre Praxis sicher durch diese herausfordernde Zeit steuern.



### 1 **Auf Hygienemaßnahmen hinweisen**

Lassen Sie Ihre Patienten wissen, dass Sie sie weiterhin versorgen, aber dabei umfangreiche Schutzmaßnahmen treffen. Bauen Sie Vertrauen auf und ermöglichen Sie eine sorgenfreie Behandlung.

### 2 **Recalls durchführen**

Informieren Sie Ihre Patienten mit fortlaufenden Behandlungen telefonisch darüber, dass Sie den Betrieb wieder regulär aufnehmen. Stimmen Sie Termine ab und sorgen Sie für eine Fortsetzung der Versorgung.



### 3 **Über regulären Praxisalltag informieren**

Auch Patienten, die sich nicht in einer fortlaufenden Behandlung befinden, sollten informiert werden. Versenden Sie Rundbriefe an Ihre Patienten und stellen Sie aktuelle Informationen auf Ihre Praxiswebsite!

### 4 **Schichtbetrieb einführen**

Falls die Gegebenheiten der Praxis es erlauben, sollten Sie das Arbeiten in festen Gruppen in Betracht ziehen. So vermitteln Sie den Patienten ein zusätzliches Gefühl von Sicherheit und schützen sich gleichzeitig vor personellen Ausfällen.



### 5 **Zur Normalität zurückkehren**

Terminieren Sie wie gewohnt Heil- und Kostenpläne. So halten Sie Ihre Terminketten ein und schaffen Vertrauen für die Patienten.